



016

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลราชกรูด

ที่ รน ๕๒๗๐๑/ ๑๙๓๕

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการในเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลราชกรูด

ด้วยเทศบาลตำบลราชกรูด ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการจากประชาชน เรื่องความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลราชกรูด ประจำปี ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๘๐ %
- ๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๐ %
- ๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ %
- ๑.๔ เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกตลอดเวลาของการใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๑ %

๒. ด้านสถานที่อำนวยความสะดวก

- ๒.๑ มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ที่เห็นได้ง่าย คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๑%
- ๒.๒ มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๐ %
- ๒.๓ การจัดสถานที่รอให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๐ %
- ๒.๔ ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๐ %
- ๒.๕ มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จุฬาลงกรณ์

(นางสาวสุกัญญา ร่มเย็น)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

สิริรัตน์
(นางสาวปิยะรัตน์ ชูศรี)
หัวหน้าฝ่ายธุรการ

๒๖
(นางนันทพร ตัณตะจินะ)
ปลัดเทศบาลตำบลราชกรูด

๒๗
(นายชัยพร ร่มเณม)
นายกเทศมนตรีตำบลราชกรูด