



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลราชกรูด

ที่ รน 52701/2449.1

วันที่ 18 ตุลาคม 2562

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลราชกรูด

ด้วยเทศบาลตำบลราชกรูด ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการจากประชาชน เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งสรุปความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลราชกรูด ประจำปี 2562 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

1) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- 1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุภาพและเป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ 92.38%
- 1.2 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ 91.43%
- 1.3 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 88.57%
- 1.4 เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกตลอดเวลาของการใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ 89.52%

2) ด้านสถานที่สิ่งอำนวยความสะดวก

- 2.1 มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่ายคิดเป็นร้อยละ 86.67%
- 2.2 มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่คิดเป็นร้อยละ 83.81%
- 2.3 การจัดสถานที่รอให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.62%
- 2.4 ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 90.78%
- 2.5 มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 91.43%

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้ช่วยฯ

(นางสาวสุกัญญา ร่มเย็น)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายเดชาชัย ศรีไธสง)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

(นายพิชาญ ไชยฤกษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลราชกรูด

(นายชัยพรรย์ ร่มเย็น)

นายกเทศมนตรีตำบลราชกรูด