

**ผลการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ของเทศบาลตำบลราชกรูด ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

**โดย
เทศบาลตำบลราชกรูด
อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง**

การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลราชกรูด ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลราชกรูดในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด 6 ยุทธศาสตร์

ประเด็นการพัฒนา มีทั้งหมด 9 ประเด็น

1. วิธีการประเมิน

1.1 กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ
- แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลราชกรูดในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลทั้ง 12 ชุมชนๆ ละ 5 คนๆ ละ 1 ชุด รวมเป็น 60 ชุด
 - สุ่มประเมินจากหน่วยงานราชการในเขตตำบลราชกรูด 17 หน่วยงาน 30 ชุด
 - สุ่มจากกำนันผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 8 หมู่บ้าน 10 ชุด
- รวมทั้งหมด 100 ชุด

1.2 กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561

1.3 ดำเนินการประเมิน

- ส่งแบบประเมินและรวบรวมส่งกลับ

1.4 เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากการแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด 67 ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด 67 ชุด

1.5 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

1.5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

1.5.2 วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

1) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ 6,030 คะแนน
(9 x 10 x 67)

1.1) ระดับคะแนน น้อยกว่า 2,010 คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

1.2) ระดับคะแนน 2,010 – 4,529 คะแนน ระดับ พอใจ

1.3) ระดับคะแนน 4,530 – 6,030 คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}} \\ (6,030 \text{ คะแนน})$$

2) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา 4,020 คะแนน
(10 x 6 x 67)

2.1) ระดับคะแนน 0 – 2,000 คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

2.2) ระดับคะแนน 2,001 – 3,500 คะแนน ระดับ พอใจ

2.3) ระดับคะแนน 3,001 – 4,020 คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (4,020 \text{ คะแนน})$$

3) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา 670 คะแนน
(10 x 67)

3.1) ระดับคะแนน 0 – 250 คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

3.2) ระดับคะแนน 251 – 450 คะแนน ระดับ พอใจ

3.3) ระดับคะแนน 450 – 670 คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็น} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times 100}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}} \\ (670 \text{ คะแนน})$$

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลราชบุรีในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน	จำนวน	67	คน
1.1 เพศ ชาย	จำนวน	30	คน
1.2 เพศ หญิง	จำนวน	37	คน
2. อายุ			
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	จำนวน	3	คน
2.2 ระหว่าง 25 - 40 ปี	จำนวน	22	คน
2.3 ระหว่าง 41 - 60 ปี	จำนวน	34	คน
2.4 มากกว่า 60 ปี	จำนวน	8	คน
3. การศึกษา			
3.1 ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน	11	คน
3.2 มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน	22	คน
3.3 ปริญญาตรี	จำนวน	24	คน
3.4 สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	10	คน
4. อาชีพ			
4.1 รับราชการ	จำนวน	23	คน
4.2 รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน	7	คน
4.3 เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	25	คน
4.4 นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	2	คน
4.5 อื่นๆ	จำนวน	10	คน

ส่วนที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจ

2.1 สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม 6,030 คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร	4,653	พอใจมาก
2. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	4,587	พอใจมาก
3. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	4,626	พอใจมาก
4. ยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	4,777	พอใจมาก
5. ยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการและการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว การกีฬา นันทนาการ	4,680	พอใจมาก
6. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมท้องถิ่น ให้มั่นคง เข้มแข็ง ส่งเสริมอาชีพ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4,709	พอใจมาก
รวม (เต็ม 36,180 คะแนน)	28,032	พอใจมาก

2.2 สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร	77.16	-	-
2. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ	76.07	-	-
3. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	76.72	-	-
4. ยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา และ อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	79.22	-	-
5. ยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการและการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว การกีฬา นันทนาการ	77.61	-	-
6. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมท้องถิ่น ให้มั่นคง เข้มแข็ง ส่งเสริมอาชีพ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	78.09	-	-
ภาพรวม	77.48		

2.3 สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ
	(คะแนนเต็ม 4,020)	ร้อยละ %	
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	3,161	78.63	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	3,120	77.61	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	3,105	77.24	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	3,100	77.11	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3,105	77.24	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3,111	77.39	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	3,084	76.72	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	3,113	77.44	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	3,133	77.94	พอใจมาก
รวม (เต็ม 36,180 คะแนน)	28,032	77.48	พอใจมาก

2.4 สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริหาร

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ
	(เต็ม 670 คะแนน)	ร้อยละ %	
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	527	78.66	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	511	76.27	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	516	77.01	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	513	76.57	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	517	77.16	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	520	77.61	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	507	75.67	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	514	76.72	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	528	78.81	พอใจมาก
รวม (เต็ม 6,030 คะแนน)	4,653	77.16	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ

ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ
	(เต็ม 670 คะแนน)	ร้อยละ %	
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	517	77.16	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	508	75.82	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	502	74.93	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	509	75.97	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	513	76.57	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	516	77.01	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	504	75.22	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	506	75.52	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	512	76.42	พอใจมาก
รวม (เต็ม 6,030 คะแนน)	4,587	76.07	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ
	(เต็ม 670 คะแนน)	ร้อยละ %	
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	519	77.46	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	515	76.87	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	511	76.27	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	516	77.01	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	512	76.42	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	508	75.82	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	504	75.22	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	515	76.87	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	526	78.51	พอใจมาก
รวม (เต็ม 6,030 คะแนน)	4,626	76.71	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการยกระดับคุณภาพการศึกษา และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ
	(เต็ม 670 คะแนน)	ร้อยละ %	
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	539	80.45	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	539	80.45	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	536	80.00	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	527	78.66	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	526	78.51	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	526	78.51	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	525	78.36	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	528	78.81	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	531	79.25	พอใจมาก
รวม (เต็ม 6,030 คะแนน)	4,777	79.22	พอใจมาก



**ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารจัดการและการพัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติ และ
สิ่งแวดล้อม การท่องเที่ยว การกีฬา นันทนาการ
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ
	(เต็ม 670 คะแนน)	ร้อยละ %	
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	527	78.66	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	524	78.21	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	521	77.76	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	522	77.91	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	512	76.42	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	516	77.01	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	523	78.06	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	519	77.46	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	516	77.01	พอใจมาก
รวม (เต็ม 6,030 คะแนน)	4,680	77.61	พอใจมาก

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการพัฒนาสังคมท้องถิ่น ให้มั่นคง เข้มแข็ง ส่งเสริมอาชีพ
ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง**

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ		ระดับความพึงพอใจ
	(เต็ม 670 คะแนน)	ร้อยละ %	
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	532	79.40	พอใจมาก
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	523	78.06	พอใจมาก
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	519	77.46	พอใจมาก
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	513	76.57	พอใจมาก
5. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	525	78.36	พอใจมาก
6. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	525	78.36	พอใจมาก
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	521	77.76	พอใจมาก
8. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	531	79.25	พอใจมาก
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	520	77.61	พอใจมาก
รวม (เต็ม 6,030 คะแนน)	4,709	70.28	พอใจมาก



3. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม/งาน) ของเทศบาลตำบลราชกรูดในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตาม ยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 พบว่า

3.1 ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.48

➤ ระดับพอใจมาก (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา คิดเป็นร้อยละ 79.22)

- พื่อใจมากสูงสุด ร้อยละ 79.22 (ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการยกระดับคุณภาพ การศึกษา และอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น)
- พื่อใจมากต่ำสุด ร้อยละ 76.07 (ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาคนและ สังคมที่มีคุณภาพ)

➤ ระดับพอใจมาก (ตามประเด็นการพัฒนา คิดเป็นร้อยละ 78.63)

- พื่อใจมากสูงสุด ร้อยละ 78.63 (มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม)
- พื่อใจมากต่ำสุด ร้อยละ 76.72 (ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหา)

3.2 การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก พบว่าเทศบาลตำบลราชกรูดไม่ได้ดำเนิน โครงการฯ ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561) และเพิ่มเติม 3 ฉบับ จำนวน 61 โครงการ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนากการเมืองและการ บริหาร	จำนวน - โครงการ
2. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาคนและสังคมที่มี คุณภาพ	จำนวน 2 โครงการ
3. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	จำนวน 30 โครงการ
4. ยุทธศาสตร์ ด้านการยกระดับคุณภาพ การศึกษา และอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	จำนวน 7 โครงการ
5. ยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารจัดการและการ พัฒนา ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การ ท่องเที่ยว การกีฬา นันทนาการ	จำนวน 12 โครงการ
6. ยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาสังคมท้องถิ่น ให้ มั่นคง เข้มแข็ง ส่งเสริมอาชีพ ตามหลักปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง	จำนวน 10 โครงการ

4. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

4.1 วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น 3 ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินอยู่ในระดับพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ 77.48

4.2 วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ 4.1 จะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินงานของเทศบาล สามารถแก้ไขปัญหายุทธศาสตร์การยกระดับคุณภาพการศึกษาและอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม จารัตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากในการดำเนินงานของเทศบาล โดยข้อมูลที่จะทำให้หาสาเหตุได้คือ การเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่เลือก พบว่าเทศบาลได้บรรจุโครงการในแผนพัฒนา (พ.ศ. 2561) จำนวน 184 โครงการ ซึ่งเป็นโครงการ/กิจกรรม/งาน ที่ผ่านการประชาคมท้องถิ่นและประชาคมแล้ว เทศบาลสามารถตั้งงบประมาณและอนุมัติงบประมาณโครงการฯ ที่จะดำเนินการได้ 123 โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 66.85 สามารถดำเนินการโครงการฯ ได้ทั้งหมด 93 โครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 75.61 จากงบประมาณรายจ่ายที่อนุมัติงบประมาณแล้ว ไม่สามารถดำเนินการตามภารกิจที่ได้ตั้งไว้ จำนวน 30 โครงการฯ มากกว่าปีที่ผ่านมาเนื่องจากข้อกำหนดด้านระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เรื่องวิธีการรับรองแบบการก่อสร้าง และโครงการเงินอุดหนุนด้านสาธารณสุขตามพระราชดำริ (เบิกจ่ายเงินไม่ทันตามกำหนด)

5. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามแผนประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลราชกรูด มีข้อเสนอแนะต่อนายกเทศมนตรีตำบลราชกรูด ดังนี้

5.1 เทศบาลตำบลราชกรูด ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากกว่านี้

5.2 ควรดำเนินโครงการที่ตอบโจทย์กับวิสัยทัศน์ ในด้าน ประชัญเศรษฐกิจพอเพียง ให้มากกว่านี้

5.3 หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเทศบาลดีขึ้น

5.4 เทศบาลสามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

