



ประกาศเทศบาลตำบลราชกรูด
เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)
เทศบาลตำบลราชกรูด อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

เทศบาลตำบลราชกรูด ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นอันเกี่ยวกับท่านเพื่อให้ท่านสามารถเชื่อมั่นได้ว่า เทศบาลตำบลราชกรูด มีความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมาย อื่นที่เกี่ยวข้อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้จึงได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงแก่ท่านถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งดำเนินการโดย เทศบาลตำบลราชกรูด รวมถึงเจ้าหน้าที่และบุคคลที่เกี่ยวข้องผู้ดำเนินการแทนหรือในนามของ เทศบาลตำบลราชกรูด โดยมีเนื้อหาสาระดังต่อไปนี้

๑. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

เทศบาลตำบลราชกรูด อาจเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว เพื่อวัตถุประสงค์ ต่อไปนี้

๑.๑ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบบริการประชาชน เช่น ข้อมูลการแจ้งคำร้องเรียนร้องทุกข์ข้อมูลการขอใบคำร้องทั่วไป ข้อมูลการขอใช้อาคาร ข้อมูลด้านภาษีข้อมูลการขออนุมัติอนุญาตต่าง ๆ เป็นต้น

๑.๒ เก็บรักษาและปรับปรุงข้อมูลอันเกี่ยวกับท่าน รวมทั้งเอกสารที่มีการกล่าวอ้างถึงท่าน

๑.๓ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนดและนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและสอดคล้องกับความต้องการของท่าน

๑.๔ จัดทำและส่งมอบเอกสารหรือข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องและจำเป็นตามที่กฎหมายกำหนด

๑.๕ การยืนยันตัวตน พิสูจน์ตัวตนและตรวจสอบข้อมูลเมื่อท่านติดต่อใช้บริการหรือใช้สิทธิตามกฎหมาย

๑.๖ ป้องกัน หรือหยุดยั้งอันตรายต่อชีวิต ร่างกายหรือสุขภาพของบุคคลซึ่งรวมถึงการเฝ้าระวังโรคระบาด

๑.๗ เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่งที่มีผลบังคับใช้หรือดำเนินการตามที่เป็นเพื่อประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย

๒. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

๒.๑ แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

เทศบาลตำบลราชกรูด เก็บรวบรวมหรือได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่างๆ จากแหล่งข้อมูล ดังต่อไปนี้

๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ เทศบาลตำบลราชกรูด เก็บรวบรวมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงในช่องทางให้บริการต่าง ๆ เช่น ขั้นตอนการสมัครลงทะเบียน สมัครงาน ลงนามในสัญญา เอกสารทำแบบสำรวจ หรือใช้บริการ ณ ที่ทำการหรือผ่านช่องทางติดต่ออื่นที่ควบคุมดูแลโดย เทศบาลตำบลราชกรูด เป็นต้น

๒) ข้อมูลที่ เทศบาลตำบลราชกรูด เก็บรวบรวมจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เข้าใช้งานเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลราชกรูด ด้วยการใช้คุกกี้ (Cookies) หรือจากซอฟต์แวร์บนอุปกรณ์ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๓) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ เทศบาลตำบลราชกรูด เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่นนอกจาก เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่แหล่งข้อมูลดังกล่าวมีอำนาจหน้าที่มีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมายหรือได้รับความ ยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้วในการเปิดเผยข้อมูลแก่เทศบาลตำบลราชกรูด

๒.๒ ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล

๑) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล ชื่อกลาง ชื่อเล่น ลายมือ ชื่อ เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน สัญชาติ เลขที่ใบขับขี่ เลขที่หนังสือเดินทาง ข้อมูลทะเบียนบ้านหมายเลข ใบประกอบการ ชื่อนิติบุคคล เลขทะเบียนนิติบุคคล เป็นต้น

๒) ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคล เช่น วันเดือนปีเกิด เพศ ส่วนสูง น้ำหนัก อายุสถานภาพการสมรส สถานภาพการเกณฑ์ทหาร รูปถ่าย ภาษาพูด ข้อมูลพฤติกรรม ความชื่นชอบ ข้อมูลการ เป็นบุคคลล้มละลาย ข้อมูลการเป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ เป็นต้น

๓) ข้อมูลสำหรับการติดต่อ เช่น เบอร์โทรศัพท์บ้าน เบอร์โทรศัพท์เคลื่อน ที่หมายเลข โทรสาร อีเมล ที่อยู่ทางไปรษณีย์บ้าน ชื่อผู้ใช้งานในสังคมออนไลน์ (Line ID, Facebook) แผนที่ตั้งของที่พัก เป็นต้น

๔) ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานและการศึกษา เช่น อาชีพ ตำแหน่ง รายละเอียดงาน ประเภทของธุรกิจ ประเภทขององค์กรที่ทำงาน สถานที่ทำงาน ข้อมูลประกันสังคมหมายเลขประจำตัวผู้เสีย ภาษี ประวัติการดำรงตำแหน่ง ประวัติการทำงาน ข้อมูลเงินเดือน วันเริ่มงานวันออกจากงานผลการประเมิน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์พัสดุในครอบครองของผู้ปฏิบัติงานผลงานหมายเลขบัญชีธนาคาร สถาบันการศึกษา วุฒิการศึกษา ผลการศึกษา วันที่สำเร็จการศึกษา เป็นต้น

๕) ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของ เทศบาลตำบลราชกรูด เช่น ข้อมูลการแจ้งคำ ร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อมูลการขอใบคำร้องทั่วไป ข้อมูลการขอใช้อาคาร ข้อมูลด้านภาษีข้อมูลการขออนุมัติ อนุญาตต่าง ๆ เป็นต้น

๖) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน เช่น เชื้อชาติข้อมูลศาสนา ข้อมูลความ พิกการ ข้อมูลความเห็นทางการเมือง ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลชีวภาพ (ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า) ข้อมูล เกี่ยวกับสุขภาพ เป็นต้น

๓. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๑ สิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอเข้าถึงรับสำเนาและขอให้ เปิดเผย ที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่ เทศบาลตำบลราชกรูด เก็บรวบรวมไว้โดยปราศจากความยินยอมของ ท่าน เว้นแต่ กรณีที่ เทศบาลตำบลราชกรูด มีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านด้วยเหตุตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่การใช้สิทธิของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

๓.๒ สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน หากท่านพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ถูกต้อง ไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบันท่านมีสิทธิขอให้แก้ไขเพื่อให้ มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดได้

๓.๓ สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้เทศบาลตำบลราชกรูด ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่สามารถระบุตัวบุคคล ที่เป็นเจ้าของข้อมูลได้ต่อไป ทั้งนี้การใช้สิทธิลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไข ตามที่กฎหมายกำหนด

๓.๔ สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ทั้งนี้ในกรณีดังต่อไปนี้

๑) เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่ทำการตรวจสอบตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน

๒) ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผย โดยมีชอบด้วยกฎหมาย

๓) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บ รักษาไว้ ตามวัตถุประสงค์แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์ให้เก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไปเพื่อประกอบการใช้ สิทธิตามกฎหมาย

๔) เมื่ออยู่ในช่วงเวลาที่กำลังพิสูจน์ถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์สาธารณะอันเนื่องมาจากการที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้สิทธิคัดค้าน การเก็บ รวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๓.๕ สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน เว้นแต่กรณีที่มีเหตุในการปฏิเสธคำขอโดยชอบด้วยกฎหมาย

๓.๖ สิทธิในการขอถอนความยินยอม ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมแก่เทศบาลตำบล ราชกรูดในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัด สิทธิโดยกฎหมายให้จำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไป

๓.๗ สิทธิในการขอรับส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการขอรับข้อมูล ส่วนบุคคลของท่านจากเทศบาลตำบลราชกรูดในรูปแบบที่สามารถ อ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูล ส่วนบุคคลได้โดยวิธีการอัตโนมัติรวมถึง อาจขอให้ เทศบาลตำบลราชกรูด ส่งหรือโอนข้อมูลในรูปแบบดังกล่าว ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น ทั้งนี้ การใช้สิทธินี้จะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขตามที่กฎหมายกำหนด

๔. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เทศบาลตำบลราชกรูด มีมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลโดยการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล ส่วนบุคคลให้สามารถเข้าถึงได้โดยเจ้าหน้าที่เฉพาะรายหรือบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่หรือได้รับมอบหมาย ที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไว้แล้วเท่านั้นซึ่งบุคคล ดังกล่าวจะต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของเทศบาลตำบลราชกรูด อย่างเคร่งครัดตลอดจน มีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนเองรับรู้จากการปฏิบัติตามอำนาจ หน้าที่นอกจากนี้การใช้

หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลภายนอก เช่น ส่วนราชการโรงพยาบาล นิติบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง จะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่เฉพาะเจาะจงหรือเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายอื่น หรือเพื่อประโยชน์ โดยชอบด้วยกฎหมายรวมทั้งจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหายเข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ไม่มีอำนาจหรือ โดยมีชอบ

๕. การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

เทศบาลตำบลราชกรูด อาจเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ตามที่เห็นสมควร หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อันเนื่องมาจากเหตุผลต่างๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงทาง เทคโนโลยีการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย เทศบาลตำบลราชกรูด จะทำการแจ้งให้ ท่านทราบผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.ratchakrudcity.go.th อย่างไรก็ตามหากการแก้ไขดังกล่าวมีผลกระทบ อย่างมีนัยสำคัญต่อท่านในฐานะเจ้าของ ข้อมูลส่วนบุคคล เทศบาลตำบลราชกรูด จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า ตามความเหมาะสมก่อนที่การเปลี่ยนแปลง นั้นจะมีผลใช้บังคับ

๖. การติดต่อสอบถามหรือใช้สิทธิ

หากท่านมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของเทศบาลตำบลราชกรูด หรือเกี่ยวกับนโยบายนี้หรือท่านต้องการใช้สิทธิตามกฎหมาย คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถติดต่อสอบถามได้ที่

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

เทศบาลตำบลราชกรูด

สถานที่ติดต่อ : ๖๘/๘ หมู่ ๓ ตำบลราชกรูด อำเภอเมืองระนอง จังหวัดระนอง

โทรศัพท์: ๐๗๗-๘๗๑๕๖๔

อีเมล : www.saraban_๐๕๘๕๐๑๐๖@dla.go.th

เว็บไซต์ www.ratchakrudcity.go.th

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖



(นายวรรณะ ไยแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลราชกรูด